

**COMITETUL EXECUTIV
AL BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI**

HOTĂRÂREA

nr. 28 din 12 februarie 2025

**Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la externalizarea funcțiilor de
către prestatorii de servicii de plată nebancari**

(în vigoare din 20.02.2025)

În temeiul art. 28 alin.(5) și art. 30 alin.(1^l) din Legea nr.114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 193-197, art. 661), cu modificările ulterioare, Comitetul executiv al Băncii Naționale a Moldovei

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la externalizarea funcțiilor de către prestatorii de servicii de plată nebancari ([se anexează](#)).

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

3. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, societățile de plată/furnizorii de servicii poștale/societățile emitente de monedă electronică vor actualiza și prezenta Băncii Naționale a Moldovei contractele de externalizare în conformitate cu prevederile regulamentului menționat la punctul 1 și vor revizui și prezenta Băncii Naționale a Moldovei reglementările interne privind evaluarea, gestionarea și controlul funcțiilor externalizate.

4. Notificările, cererile și documentele prezentate la Banca Națională a Moldovei și nesoluționate la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se examinează și se soluționează în conformitate cu prevederile regulamentului indicat la punctul 1, cu condiția completării acestora de către prestatorii de servicii de plată nebancari în termen de cel mult 30 zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri. Notificările, cererile și documentele se examinează în conformitate cu termenul stabilit în punctul 19 din regulamentul indicat la punctul 1, calculat de la prezentarea setului complet de documente. În cazul în care notificările, cererile și documentele anexate nu sunt completate în termenul specificat, Banca Națională a Moldovei informează solicitantul despre încetarea procedurii administrative.